

ДОГОВОР (ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ) № _____

на предоставление услуг по доступу в интернет
(услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и телематических услуг связи)

« ____ » _____ 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «АВИС», в лице директора Авраменко Владислава Валерьевича, действующего на основании Устава, далее именуемый «ОПЕРАТОР», с одной стороны, и пользователь услуг _____, именуемый в дальнейшем «АБОНЕНТ», с другой стороны, вместе именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **ОПЕРАТОР** в соответствии с условиями Договора, и Правил оказания услуг, (Далее Правила), предоставляет **АБОНЕНТУ**, а **АБОНЕНТ** обязуется оплачивать следующие услуги (далее – Услуги):

1.1.1. Услуги по подключению **АБОНЕНТА** к узлу **ОПЕРАТОРА** сети Интернет для личного пользования по адресу _____;

1.1.2. Услуги телематических служб сети связи общего пользования (службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, информационно-справочной службы);

1.1.3. Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.2. Услуги, оказываются **ОПЕРАТОРОМ** на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи: № 186344 от “17” февраля 2021г. – телематические услуги связи;

№ 186345 от “17” февраля 2021 г. – на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.3. Технические показатели услуг:

1.3.1. полоса пропускания линий связи в СПД - в соответствии с выбранным тарифным планом;

1.3.2. временные задержки при передаче пакетов информации - не более 300мс;

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **ОПЕРАТОР** обязуется:

2.1.1. Оказывать **АБОНЕНТУ** услуги связи в соответствии с условиями Договора, Правил, законодательством РФ и лицензиями.

2.1.2. Извещать **АБОНЕНТА** любым доступным способом и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до их введения.

2.1.3. Качественно и своевременно выполнить работы по присоединению **АБОНЕНТА** к сети высокоскоростного доступа в Интернет. При подключении **АБОНЕНТА** к сети Интернет необходимое сертифицированное абонентское оборудование приобретается **АБОНЕНТОМ** за свой счет и является его собственностью.

2.1.4. Присвоить **АБОНЕНТУ** уникальный номер Лицевого счета и Аутентификационные данные

2.1.5. Обеспечивать возможность круглосуточного доступа к сети Интернет, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и ремонтных работ и устранения аварий.

2.1.6. Извещать **АБОНЕНТА** о проведении плановых, профилактических и ремонтных работ не менее чем за 3 (Три) календарных дня, путем публикации объявления на сервере телематических служб **ОПЕРАТОРА** или по электронной почте.

2.1.7. Бесплатно оказывать консультационные услуги по вопросам, связанным с подключением к сети Интернет через **ОПЕРАТОРА**, без выезда специалистов **ОПЕРАТОРА** к **АБОНЕНТУ**. Объем информации ограничивается конкретными вопросами по стандартным средствам Windows для работы в Интернете.

2.1.8. Соблюдать следующие сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи по передаче данных:

- ремонтно-профилактические работы - не более 24 (Двадцати четырех) часов;

- устранение аварийных ситуаций - не более 72 (Семидесяти двух) часов с момента обнаружения аварии, кроме случаев, требующих большего срока не по вине **ОПЕРАТОРА**.

Оператор _____

Абонент _____

2.1.9. Предоставить **АБОНЕНТУ** услугу связи, при выполнении **АБОНЕНТОМ** следующих условий:

- баланс Лицевого счета является достаточным для оплаты Услуги в соответствии с выбранным **АБОНЕНТОМ** Тарифным планом;
- исходные данные, указанные **АБОНЕНТОМ** в настоящем Договоре, являются достоверными и корректными;
- наличие возможности предоставления Услуги по адресу, указанному в п.1.1.1.;
- отсутствие задолженности **АБОНЕНТА** перед **ОПЕРАТОРОМ** по какому-либо другому договору, заключенному ранее между **АБОНЕНТОМ** и **ОПЕРАТОРОМ**.

Стороны подтверждают, что в случае невыполнения **АБОНЕНТОМ** любого из вышеуказанных условий, предоставление Услуг по настоящему договору приостанавливается.

2.2. **ОПЕРАТОР** имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять тарифы на услуги связи.

2.2.2. Приостановить предоставление Услуг **АБОНЕНТУ** и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения **АБОНЕНТОМ** условий настоящего Договора, в частности:

- а) не внесением ежемесячной предоплаты в соответствии с разделом 3 настоящего Договора;
- б) условий пунктов 2.3.1. – 2.3.10.

2.3. **АБОНЕНТ** обязан:

2.3.1. Поддерживать положительный баланс Лицевого счета, в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора.

2.3.2. В 5 (Пяти)-дневный срок, с момента соответствующих изменений, сообщить **ОПЕРАТОРУ** о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении собственных реквизитов (ФИО, место жительства, паспортные данные).

2.3.3. В целях избежания конфликтных ситуаций, не менее чем каждые 3 (Три) календарных дня проверять наличие уведомлений **ОПЕРАТОРА** на сервере телематических служб **ОПЕРАТОРА** (в том числе - Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.

2.3.4. Предоставить возможность доступа в помещение **АБОНЕНТА** на время проведения работ по подключению **АБОНЕНТА** к сети Интернет.

2.3.5. Принять работы, выполненные специалистами **ОПЕРАТОРА**, ранее заказанные **АБОНЕНТОМ**.

2.3.6. Соблюдать «Меры по безопасности при работе в сети Интернет» и Условия предоставления Услуг.

2.3.7. Соблюдать технические условия использования кабеля, проведенного в помещении **АБОНЕНТА**, не перегибать, не пережимать, не перерезать и подключать кабель только к согласованному с **ОПЕРАТОРОМ** оборудованию.

2.3.8. Осуществлять выход в Интернет под своим логином и IP - адресом .

2.3.9. Не передавать полученные от **ОПЕРАТОРА** пароли доступа другим организациям и физическим лицам.

2.3.10. Не предоставлять в пользование полученную от **ОПЕРАТОРА** услугу доступа другим организациям и физическим лицам.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Предоставление Услуг **ОПЕРАТОРОМ** осуществляется на условиях предоплаты. Стоимость Услуг и размеры предоплаты устанавливаются в соответствии с выбранным **АБОНЕНТОМ** Тарифным планом, указанным в Заказе. Перерасчет абонентской платы по причине неиспользования, либо несвоевременной оплаты не производится.

3.2. Абонентская плата взимается одновременно в полном объеме перед началом каждого нового расчетного периода. Расчетный период составляет 1 месяц, отсчет начинается с 1-го числа месяца.

3.3. Средства, перечисляемые **АБОНЕНТОМ** в оплату услуг **ОПЕРАТОРА**, зачисляются на Лицевой счет **АБОНЕНТА** в течение 1 (Одного) рабочего дня **ОПЕРАТОРА**, после их поступления на расчетный счет или в кассу **ОПЕРАТОРА** и учитываются на Лицевом счете **АБОНЕНТА**.

3.4. **ОПЕРАТОР** вправе приостановить предоставление всех или части Услуг **АБОНЕНТУ** при недостатке средств на Лицевом счете **АБОНЕНТА** для оплаты Услуг **ОПЕРАТОРА**, до пополнения **АБОНЕНТОМ** Лицевого счета.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору **АБОНЕНТ** и **ОПЕРАТОР** несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. **ОПЕРАТОР** не несет никакой юридической и иной ответственности за содержание информации, передаваемой **АБОНЕНТОМ** по сети Интернет.

4.3. За совершенные противоправные действия, совершенные **АБОНЕНТОМ** при пользовании сетью Интернет, **АБОНЕНТ** несет полную юридическую и иную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.4. **АБОНЕНТ** самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли **АБОНЕНТА**), своего программного и аппаратного обеспечения при пользовании Услугами **ОПЕРАТОРА**.

4.5. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности:

4.5.1. за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших не по вине **ОПЕРАТОРА**.

4.5.2. за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли **АБОНЕНТА**) или оборудования **АБОНЕНТА** третьими лицами или организациями с санкции или без санкции **АБОНЕНТА**.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. В связи с тем, что **ОПЕРАТОР** не поставляет и не контролирует информацию, услуги и продукты в сети Интернет, **ОПЕРАТОР** не несет никакой юридической и иной ответственности за информацию, товары или услуги, предоставляемые и предлагаемые третьими лицами в сети Интернет.

5.2. Так как Интернет является добровольным объединением различных сетей, **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.3. **АБОНЕНТ** принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

5.4. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности за любые расходы **АБОНЕНТА** или ущерб, который может быть нанесен **АБОНЕНТУ**, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, возлагается на **АБОНЕНТА**.

5.5. По причине отсутствия контроля **ОПЕРАТОРОМ** доступного через сеть Интернет информационного потока, **ОПЕРАТОР** не несет никакой ответственности за содержащиеся в Интернете, нежелательные для **АБОНЕНТА** материалы, в том числе, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для **АБОНЕНТА** информацию.

5.6. **АБОНЕНТ** полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его пароля или канала доступа. **АБОНЕНТУ** рекомендуется регулярно менять свой пароль. **ОПЕРАТОР** не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете **АБОНЕНТА**.

5.7. **АБОНЕНТ** несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через Услуги.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть и предусмотреть. К таким событиям относятся: пожар, стихийные бедствия, явления природы, катастрофы, решения и действия государственных и местных органов власти, забастовки и другие события, находящиеся вне контроля сторон.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1., стороны должны немедленно поставить в известность друг друга. Дальнейшие действия стороны обсуждают в процессе переговоров.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

Оператор _____

Абонент _____

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Все обращения **АБОНЕНТА** к **ОПЕРАТОРУ** инициируются исключительно лицом, заключившим настоящий Договор.
- 8.2. Минимальные требования к компьютеру и программному обеспечению: Pentium IV, 256Mb – RAM, MS Windows 2000, свободный RG-45-порт, установленная антивирусная программа
- 8.3. Дополнительные данные **АБОНЕНТА** по настоящему Договору:
Дата установки « ____ » _____ 2021_г.
- 8.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.5. **ОПЕРАТОР** имеет право предоставлять информацию об **АБОНЕНТЕ** соответствующим учреждениям и организациям:
- в соответствии с законодательством РФ;
 - при техническом обслуживании **АБОНЕНТА** с помощью подрядных организаций;
 - при регистрации доменных имен **АБОНЕНТА**.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.
- 9.2. Срок действия Договора определен Сторонами как бессрочный.
- 9.3. Датой начала оказания услуг является дата подписания Сторонами документа, содержащего информацию о подключении персонального компьютера к сети **ОПЕРАТОРА** и отсутствия у **АБОНЕНТА** претензий к **ОПЕРАТОРУ** по факту подключения и начала предоставления услуг
- 9.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке любой из Сторон Договора, с уведомлением другой Стороны не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения.
- 9.5. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг **АБОНЕНТУ** ресурсы **ОПЕРАТОРА**, **ОПЕРАТОР** имеет право освободить с возможной потерей информации **АБОНЕНТА**.
- 9.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.
- 9.7. Во всем остальном, что не предусмотрено текстом настоящего Договора и Заказом к нему, Стороны руководствуются законодательством РФ и Правилами оказания услуг, опубликованными на сайте **ОПЕРАТОРА**, а также иными нормативными актами в области связи.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. ОПЕРАТОР: ООО «АВИС» **Не для перечисления абанплаты!**
Юридический адрес: 663604, Россия, Красноярский край, г. Канск, ул.40 лет Октября, д.1/1, пом. 34
ИНН 2450027133 КПП 245001001, р/с 40702810231000017564, КРАСНОЯРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8646
ПАО СБЕРБАНК, БИК 040407627, к/с 30101810800000000627,
email: info_avis@mail.ru, тел. +7 913 577 97 07

10.2. **АБОНЕНТ:** _____
(ФИО физ. лица / наименование юр. лица, должность и ФИО заключившего договор)

10.2.1. для заполнения физ. Лицом

Паспорт серии _____ № _____ Дата выдачи _____
Кем выдан _____
Телефон _____ e-mail _____
Адрес регистрации: _____

10.2.2. для заполнения юр. лицом

Адрес юридический _____
Адрес почтовый _____
Телефон _____ e-mail _____
ИНН _____ КПП _____ ОГРН _____ ОКВЭД _____
ОКПО _____ р/с _____
Наименование банка: _____
к/с _____ БИК _____

Заявка на подключение

СПИСОК ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ

Для физических лиц

До 3 Мбит/сек 800 р.	До 5 Мбит/сек 990 р.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Техподдержка. Тел. 8 902 980 33 04. Время работы техподдержки с 10:00 до 20:00 местного времени.
2. Наш сайт <http://aviskansk.ru> в личном кабинете можно увидеть баланс, заказать сверку, заблокировать интернет., оплатить через сбербанк услуги.
3. Месячная оплата согласно тарифа снимается равными долями ежедневно.
4. Наши услуги вы можете оплатить в настоящее время в Сбербанке. Через личный кабинет или терминал.
5. Как осуществлять оплату можно посмотреть на видео:
 - а) Мобильный банк (телефон) <http://aviskansk.ru/images/MobileBank.mp4>
 - б) Через онлайн банк <http://aviskansk.ru/images/sberonline.mp4>
 - в) Наличными через банкомат сбербанка: <http://aviskansk.ru/images/bankomat.jpg>
6. С новостями, инструкциями **ВЫ МОЖЕТЕ ОЗНАКОМИТЬСЯ** на нашем сайте <http://aviskansk.ru>
7. Speedtest.net - веб-сервис, который обеспечивает анализ показателей производительности интернет-доступа, таких как скорость передачи данных и латентность
8. Для получения онлайн чеков об оплате необходимо прислать на почту info_avis@mail.ru № Вашего лиц. Счета и адрес эл. почты на которую будут приходиться чеки.

ВАЖНО!

1. **При несвоевременной оплате обратное подключение производится на следующий рабочий день банка. (не в выходные!)**
2. **Не отключать антенну при температуре ниже -25 градусов!**
3. **Отключать антенну необходимо во время грозы!**

11. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор _____

Абонент _____

М.П.

« ____ » _____ 2021 г.



*Если у Вас сломался компьютер, ноутбук или необходимо просто настройка или восстановление операционной системы то рекомендуем обратиться к нашим партнерам, по адресу:
г.Канск, ул. 40 лет Октября, 1/1, пом. 34.
Тел. +7 913 831 41 50.
С 10-00 до 18-00.*